

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価結果

小中高一貫型自立支援はるいろ若里教室

		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7	1
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2	1
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	4
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	1
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	6
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	1
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	1
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	5	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	2	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	1
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	8	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	2	

教室へのご意見

◆感想

- ・子どもたちの様子等毎回連絡帳に書いていただき子どもの活動、宿題ができたか分かりやすくとてもありがたいと思います。
- ・学校で何かあった場合もこちらからの連絡をもとにはるいろでも話を聞いていただいたりと対応していただきありがとうございます。
- ・これからも家庭、学校で何かありましたらその都度ご連絡しますのでよろしくお願いいたします。
- ・いつも楽しみにしています。
- ・長期休みの外出の企画にとっても満足しています。
- ・子どもの特性にきちんと配慮していただき感謝しています。
- ・いつもありがとうございます
- ・細やかにご対応いただいております、大変満足しております。
- ・夏休みは、佐久に行ったりとてもたくさんの体験をさせていただきありがとうございました。
- ・とても楽しみにしています
- ・はるいろさんは、家庭、学校に次ぐ、子どもの第3の居場所です。先生方やお友達と定期的に出てお出かけして、同じ時間を過ごすことで、心の安定につながっていると思いますし、もう1年半お世話になっているので親も一緒に育ててもらっているような感覚があり、とてもありがたいと感じています。
- ・長期休暇のときなど、受け入れ時間や送迎の方法など、フレキシブルに家庭の都合に合わせてくださり。とても感謝しております。ありがとうございます。
- ・とても楽しく通えています。本人の人としての成長がとても感じられ、家だけでは教えられないことをたくさん経験でき、学び、成長させていただき感謝です。
- ・いつも個々に丁寧に対応してくださり感謝しています。ありがとうございます。子どもたちも、はるいろでの活動を楽しみにしています。
- ・いつもありがとうございます。毎回楽しみにしています。あと数ヶ月の高校生活ですが、これからもよろしくお願いいたします。

◆要望

- ・6年生になり、日々忙しく、はるいろでの活動が体育館など体を動かすものだと渋るようになってきました。
- ・最近は自分の中で問題を抱えている様子も見られますので、対話での振り返りのような時間のフィードバックがあるとありがたいです。
- ・来年度クラス替えのある年で、荒れる年齢だと聞いている。親もどうなるか緊張しているので、色々相談させてほしい。