

保護者向け R7年度 放課後等デイサービス自己評価表

小中高一貫型自立支援はるいろ三輪教室

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	2	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	2	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	9	0	3	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	3	0	0	・学年が上がっていくと興味の幅が広がり子ども同士の関係にも変化が生まれるのでそのあたりの問題を解決したい。 ・早めに見せてもらいたい
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	5	1	・地域の小学校のグラウンドで行って頻繁に交流しているのでありがたい ・やられているのかもしれないが聞いたことがない
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	0	0	・いつも話を聞いていただいてありがたい。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	8	1	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	1	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	9	2	1	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	2	0	2	
非常時	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	3	1	

	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9	1	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	0	0	・気にしすぎる性格なので時々行きたくない様子です。 ・喜んで行っている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	2	0	0	・学校で起きた困ったことなどを聞いていただき助かっている。

【ご意見】

【要望】

- ・支援中の様子など、おやが見に行く機会があっても良いかと思っています。
- ・友達とのコミュニケーションのサポートを期待しています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・出来ないことも多いと思いますが、体動かす何かがあると嬉しい。(パワーが有り余っているため)
- ・イベントがあったり、その子に合った活動をしていただいで楽しみに通わせていただいでいます。
- ・月1くらいで良いので、LINEで送っていただくなどで子どもの様子を写真で見られると嬉しいです。

【感想等】

- ・いつも親切なご対応ありがとうございます。
- ・楽しい企画をいつもありがとうございます。
- ・最近は買い物より体験が沢山あり楽しみにしています。今後とも「はるいろ楽しい」と思ってもらえる企画をお願いします。
- ・はるいろへ行くことを楽しみにしています。
- ・一日の様子を連絡帳や迎えの時に詳細に教えていただけるので安心しています。
- ・外出した際、他のお客さんのに対して何か迷惑になるような行動(例えば店内を走りまわったりして迷惑をかけた)については、今までは聞いてはいませんが、周囲にちゃんと気を配れているのかもお聞きできれば良いと思います。
- ・いつも楽しく中書できていることや、本人の悩みやモヤモヤに対応していただき、とてもありがたいと思っています。これからも親子共々よろしくお願いします。
- ・利用する曜日が決まっていて、対応してくれるスタッフも決まっているので、安心して通うことができます。「自分の事をきちんと見てくれている!!」と感じているようです。
- ・いつも丁寧に対応していただき、親子共、安心して利用させていただきます。